

“难道银行以后周末不上班了？”4月1日，家住博白的梁先生去银行办理业务，却吃了“闭门羹”。银行门口张贴公告称，4月1日起实行法定节假日和双休日休业制度。记者了解到，玉林城区的银行网点也在今年2月3日起实行了该项制度。从城区到县（市、区），我市银行网点相继实行法定节假日和双休日休业制度，对市民办理业务有何影响？为何实施该项制度？记者就此进行了采访。

现象：银行网点实行周末双休

在博白县南州北路的一家建设银行网点，门口张贴的休业公告不仅告知了其休业时间，还将附近两个网点的位置告知客户，并表示客户可通过网点的自助设备以及手机银行等渠道办理业务。记者走访了解到，博白县城的农业银行、建设银行等多家银行都贴出了实行网点双休日休业制度的公告。

中国建设银行股份有限公司博白支行的工作人员表示，根据相关通知，我市各县（市、区）建设银行网点从4月1日起实行法定节假日和双休日休业制度。

记者了解到，玉林城区各大银行网点从去年7月2日起实行星期日当天休业。为了让市民适应星期日休业，各大银行网点星期日一半开门一半休业。今年1月24日，玉城银行网点再次贴出公告，表示从2月3日起实行法定节假日和双休日休业制度。

市民普遍认为影响不大

上周末，记者走访发现，城区多家银行网点都处于双休状态。在人民中路一个建设银行网点，市民都自觉地在ATM机上办理业务。

“有时周末需要办理一些业务，银行不开门也挺麻烦的。”家住清宁路的王先生表示。“平时我很少去银行柜台办理业务，存取款在ATM机上操作就可以完成。”市民周女士说，现在很多银行业务都可以通过手机客户端办理，手续费相比柜台也有优势，因此周末银行网点双休对她影响不大。采访中，不少市民都认同周女士的说法。

“在工作日，我们网点的员工必须在上午8点前到银行，做好接钞及各项准

备工作，下午网点关门后，仍需继续结算至晚上7点甚至更晚。”在城区一家银行网点工作的李女士认为，银行一线员工平时劳动强度较大、休息时间较少，因此周末和节假日休息制度对银行基层工作人员来说是很大的“福利”。

原因：大势所趋积极转型发展

据了解，多年前广西部分国有商业银行及柳州市就已试行类似制度。2013年，广西银行业协会在全区14个地市的市区内推行银行营业网点法定节假日和双休日休业制度，改变以往“天天开门”和“朝九晚五”的营业模式。目前，实行营业网点节假日、双休日休业制度的银行有17家，包括工、农、中、建、交五大国有商业银行，而广西农村信用社联合社、邮政储蓄银行、北部湾银行、柳州银行以及桂林银行等则不在此列。

实际上，银行网点双休并非每家银行单独决定。玉林银行业协会邱会长介绍，今年玉城银行网点全部实行周末双休，4月1日起各县（市、区）银行网点也在逐步实行法定节假日和双休日休业制度，各家银行根据自己的实际情况执行。

邱会长表示，实行法定节假日和双休日休业制度是商业银行发展成熟的标志之一。在确保银行ATM机、自助银行、电话银行、手机银行正常运行的前提下，银行网点节假日和周末双休不会对市民日常生活产生太大影响。这项举措将引导市民使用网点的自助设备，提高银行卡和网上银行的使用率，让市民享受服务创新和科技带来的便利，促进银行业实现绿色低碳营运，从而促进全社会金融消费水平的提升。

分析：银行竞争焦点不再是营业时间长短

对于银行网点法定节假日和双休日休业制度，感觉最为不便的可能是仍依赖存折存取资金的老年用户，他们大多不会使用网上银行，而ATM机等设备也不支持存折查询和资金存取。

城区一家银行的高管陈先生告诉记者，从银行这些年发展的情况看，物理网点缩减、降低营业物力人力成本是大势所趋，过去一味拼时间、拼劳动力的时代已一去不复返。一家股份制银行的业内人士也提到，经营成本和经营效益是各家银行必须考虑的问题，而银行间竞争的焦点已不再是营业时间，因此，银行更愿意将时间和劳动力的成本支出，放在金融创新上来满足客户需求。

记者注意到，时下，各大银行都在不断进行技术改革和创新。去年，中国农业银行在部分地区上线ATM机“刷脸取款”功能，不需身份证、不需银行卡，客户只要按提示操作，钱就会自己“吐”出来。与此同时，部分地区的农业银行、建设银行、招商银行等银行也已实现“刷脸取款”。

原标题：银行网点 周末双休延伸至县域 市民普遍认为影响不大