

2021年度城乡居民医保征缴工作

已开展近一个月

截止2020年11月30日

已有30多万人参保缴费

2020年缴费截止日期

12月20日

请务必在此之前完成缴费

否则将影响2021年度医保待遇

小编也梳理了近期医保窗口收集到的一些问题

一、缴费时为何无缴费信息？

1、姓名、身份证输入有误。如姓名、身份证有所变更，需及时至户籍所在乡镇（街道）便民服务中心医保窗口或各医保通办点或区便民服务中心医保窗口办理个人信息变更手续。

2、已参加职工医保或已参加异地基本医疗保障。

3、未办理参保手续。本区户籍的请持本人身份证或社会保障（市民）卡（无证件的人员携带户口本）（请人代办的，还需提供代办人身份证）；非本区户籍且未参加异地基本医疗保障的请携带本区颁发的《浙江省居住证》；非本区户籍的本区学校、幼儿园在册的学生（儿童）请携带在校生证明至各乡镇（街道）便民服务中心医保窗口或各医保通办点或区便民服务中心医保窗口办理参保登记手续。

4、已通过其他途径完成缴费。

二、在外地上大学，还可以参加上虞区城乡居民医保吗？

若户籍尚未迁出的，仍可参加本区城乡居民医保。但建议先确认是否已在学校参加

2021年度基本医疗保障，如已参加则无需重复参加本区城乡居民医保。

三、之前在外地上学，现在回来了能参加上虞区城乡居民医保吗？

若仍为本区户籍的，可以参加本区城乡居民医保。持本人身份证或社会保障（市民）卡（无证件的人员携带户口本）（请人代办的，还需提供代办人身份证）到户籍所在乡镇（街道）便民服务中心医保窗口或各医保通办点或区便民服务中心医保窗口办理参保登记手续，并在12月20日前完成缴费。

四、我已在窗口办理参保手续，为何卡里钱没有扣除？

确认签约手续是否办理完成。若未办理，需至相应银行或支付宝、微信中进行银行缴费协议签约；若已办理完成，确认所签约卡里是否存足应缴费款；若已签约且存足应缴费款的，由于医保与税务数据交互需要一定时间，请耐心等待，及时关注，建议开通银行短信功能，关注银行余额变动情况。

五、看到缴费标准里写着大学生个人只要缴费100元，但是我家孩子为什么还要交520元？

这里的“大学生”是指在绍兴市普通高等学校就读的学生（我区仅浙江理工大学科技与艺术学院和浙江建设职业技术学院两所高校），以大学生身份参加我区城乡居民医保，个人仅需缴纳100元。如您家孩子在绍兴市外大学就读，且选择参保学校所在地居民医保，需根据当地缴费标准来缴纳；如您家孩子仍选择参加我区城乡居民医保，只能以普通居民身份参保，缴费金额为520元。

六、我可以通过哪些途径缴费？

1、选择支付宝

为自己缴、帮他人缴费。参保人员在支付宝首页搜索“浙江税务社保缴费”或通过扫一扫右图，选择需要缴费的信息，点击“去支付”即可完成缴费。“支付宝”可以实现为自己缴、帮他人缴、银行缴费协议签约、打印缴费证明、查询缴费记录等业务。