

视频加载中...

[xss\_clean][xss\_clean]

华商网讯（记者

王欢）

1月29日，有市民向《群众呼声》反映，自己1月10日通过EMS（中国邮政）寄出的西安市内快递，到现在已经19天了，还没有收到。

王先生表示，自己是2022年12月底，在浐灞生态区政务服务中心办理工商业务后，选择了邮寄回执单服务。

1月10日，浐灞生态区政务服务中心通过EMS（中国邮政）将回执单寄出。根据查询显示1月10日下午15：34分，快递被西安辛家庙揽投部收寄；于当日下午17：46分转出；经过中转，快递于1月11日14:57分被西安金花揽投部转至西安邮区中心邮件处理车间后，便再无物流信息更新。



1月28日，王先生收到了西安邮区中心处理中心的线上回复表示：“该快递在接收后发现为错投，已在发现后当即转出”。当天下午，中国邮政西安分公司金花揽投部工作人员联系王先生，表示该快递并未被金花投递站接收。随后中国邮政西安分公司辛家庙揽投部工作人员又致电表示该快递可能丢失，询问王先生赔偿事宜。

王先生认为，自己邮寄的是工商文件，虽然没有市场价值，但对自己来说，当初选择邮寄就是为了少跑一趟，现在快递找不到反倒增添了麻烦。自己不需要赔偿，只希望能找到邮件并且道歉。

随后，记者联系了中国邮政西安分公司的工作人员。工作人员表示会在了解清楚相关情况后进行回复。

1月29日，中国邮政西安分公司工作人员表示：已经找到了快递并且安排优先派送，春节期间，快递积压较多，导致部分快递配送时间延后。目前，相关快递公司都已经加快分拣、投递效率，争取早日解决积压问题将快递尽快送达。

1月30日，王先生终于收到了自己的快递。事后，王先生表示：快件失而复得，对于快递公司的延误表示理解。但不能理解的是，作为消费者，他在跟快递公司多次沟通时没有感受到重视，而在记者介入后却能迅速找回，心理存在落差。他希望每一个寄件委托都被重视，别让消费者遇到问题再找记者帮忙才能解决。

来源：华商网