

扬子晚报网2月1日讯（记者 张建波）今天，无锡市人社部门发布《关于调整疫情防控期间社保业务经办服务渠道的通知》，就近期疫情防控期间的社保业务办理，给出了“提醒”，具体怎么办，该市社保经办部门推出了“五办”应急模式。

无锡市社保经办部门人士告诉记者，节后疫情防控期间社保窗口业务办理首选“网上掌上办”，优先“不见面”办理。广大参保人员可选择登录无锡市人力资源和社会保障局网站（<http://hrss.wuxi.gov.cn/>），进入“无锡市人力资源和社会保障网上办事大厅”，或者微信搜索“无锡人社”公众号，网上办理相关业务，最大程度降低交叉感染风险。

其次是“咨询联系办”，建议先电话咨询相关工作人员，除必须到现场办理业务外，社保经办部门将根据业务风险类别，尽最大可能提供邮寄、电话、QQ等方式灵活办理。社保电话咨询时间为上班工作时间，具体业务部门咨询电话附后。