

故障点：

电脑域环境下用户拥有本地管理权限，电脑安装有“工商网银助手”软件也能检测到U盾，且能弹出输入密码对话框。但是输入密码之后就显示网页异常。

故障点分解：

- 1.网银助手：是否检测到有异常修复项没有修复。。
- 2.公司网络环境：近期是否有做过变更，已经本地防火墙是否有开启阻止。
- 3.浏览器：是否有设置异常。
- 4.电脑：之前是不是一直可以使用。

故障点分析：

对于故障点1-4进行分析之后，可能出现在第三点3浏览器上面，据以往经验。网银打不开都是浏览器设置有问题导致，概率性比较大。——（具体要看当时的企业环境，这个是以我处在企业环境进行判断）尝试一下操作。

故障处理方案一

- 1.将IE浏览器进行重置操作并重启
- 2.对浏览器“工具” - “Internet选项” - “高级” -勾选SSL3.0和TLS1.0将TLS1.1和TLS1.2、TLS1.3去掉勾选。
- 3.将ICBC的网址添加到兼容网页和可信任选项

结果故障依旧

故障处理方案二

- 1.咨询95558客服，描述故障。
- 2.在工商银行界面选择“企业账户登录”



#### 4. 下载工商银行定制“QQ浏览器”