故障点:

电脑域环境下用户拥有本地管理权限,电脑安装有"工商网银助手"软件也能检测到U盾,且能弹出输入密码对话框。但是输入密码之后就显示网页异常。

故障点分解:

1.网银助手:是否检测到有异常修复项没有修复。。

2.公司网络环境:近期是否有做过变更,已经本地防火墙是否有开启阻止。

3.浏览器:是否有设置异常。

4.电脑:之前是不是一直可以使用。

故障点分析:

对于故障点1-4进行分析之后,可能出现在第三点3浏览器上面,据以往经验。网银 打不开都是浏览器设置有问题导致,概率性比较大。——(具体要看当时的企业环境,这个是以我处在企业环境进行判断)尝试一下操作。

故障处理方案一

1.将IE浏览器进行重置操作并重启

2.对浏览器"工具"-"Internet选项"-"高级"-勾选SSL3.0和TLS1.0将TLS1.1和 TLS1.2、TLS1.3去掉勾选。 3.将ICBC的网址添加到兼容网页和可信任选项

结果故障依旧

故障处理方案二

1.咨询95558客服,描述故障。

2.在工商银行界面选择"企业账户登录"

加入艇6%时,共享工行商发圈	及與結安全担件。安裝后請網路当前页面。为論 保您的使用体验,语使用IES以上版本諸話器合 爭(皆不支持EDGE)游览器)。
	机均偏转 印度改通时间转,请求重记载
10001293501M	企业阿银普及版
	1 +1/IIP6/X8840
如果你已成功主持我行会融资率对公院上的行,并也成了口管,通知人口管,然后点 5.企业时期"不约"口愿登录"按旧,如果您申你了获善卡亚书或时能知户卡,确仿书"企业	â
>10年23年1年が"登設"使用。 約公司上部行、为均提供要請的在成時间整備与約時、支付除算、代加工具、供助制	1 pm7 C
8. 电子囊描、前金管理编程度、意思全无端的会融合内状体。 循不要在网络最公共局所使用本系统:每次使用企业网上银行服务后,请选择"通出	登录
#菜"。 ▶ 工行论道 ▶ 安全講事: ▶ 軟件下数 ▶ 在接脚路	夏田市村 白色注册

4.下载工商银行定制 "QQ浏览器"