

“医保业务必须到现场办吗？有没有其他办理方式？”4月6日，乌鲁木齐晚报融媒·帮您办热线接到市民电话，询问节假日如何办理医保业务，除了现场办理是否有其他办理方式。

记者联系了市医疗保障局，相关人员介绍，市民群众如需线下办理医保业务，可前往乌鲁木齐市社保惠民大楼一楼、各区县医保分中心经办服务大厅办理。工作人员中午不休息。

除此之外，多项医保业务可线上办理，不受时间、空间限制。

参保人员线上办理医保业务，可通过“新疆医保服务”手机App、支付宝或微信小程序中搜索“新疆医保服务平台”，也可登录新疆医疗保障网上服务大厅（<https://fuwu.xjylbz.cn>）办理。

药品目录查询、经办机构查询、定点零售药店查询等公共查询，个人账户明细查询、对账单查询、生育信息登记查询等个人医保查询，个人账户家庭共济、城乡居民参保登记、异地就医备案登记等业务办理，都可“零出行”线上办。

来源：乌鲁木齐晚报全媒体

记者：史传芝